



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД БЕРИСЛАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
"ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)"
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Успенська, 10, м. Берислав, Херсонська область, 74300
(05546) 76273 факс 76273 електрона адреса: bertercentre@ukr.net, код ЄДРПОУ 35329123

**ІНФОРМАЦІЙНО – АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА
комунального закладу Бериславської міської ради "Територіальний центр
соціального обслуговування (надання соціальних послуг)"
станом на 01 січня 2026 року**

1. Стан розвитку у регіоні у звітному році системи соціального обслуговування громадян, із визначенням тенденцій, характерних особливостей розвитку, актуальних проблем тощо.

Протягом 2025 року у Бериславській територіальній громаді провадив роботу у сфері надання соціальних послуг комунальний заклад Бериславської міської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», до складу якого входить 6 структурних підрозділів, але фактично діє чотири відділення (відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення соціальної роботи, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, та пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації).

Заклад надає наступні соціальні послуги особам похилого віку, особам з інвалідністю, особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, сім'ям з дітьми, ветеранам війни, сім'ям військовослужбовців: догляд вдома, послуга натуральна допомога (перукарські послуги, прання білизни), інформування, консультування, соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку», соціальні послуги для сімей з дітьми, супровід ветеранів війни та сімей військовослужбовців. У продовж 2025 року, не зважаючи на активні бойові дії внаслідок збройної агресії рф, заклад не припиняв своєї діяльності та виконував повноваження у сфері надання соціальних послуг.

Серед пріоритетних напрямів діяльності територіального центру: забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та громадських організацій соціальної спрямованості з метою подолання руйнівних наслідків окупації та бойових дій.

Протягом 2025 року структурними підрозділами територіального центру фактично обслуговувано 507 осіб, що менше на 300 осіб, в порівнянні з 2024 роком.

Показники щодо кількості обслуговуваних осіб значно зменшались в зв'язку із виїздом мешканців громади в більш безпечні райони України. Після деокупації території Бериславської громади більша частина населення громади опинилася в зоні ведення активних бойових дій. Було проведено обов'язкову евакуацію сімей з дітьми. На даний час у зв'язку із дуже складною безпековою ситуацією фахівець із соціальної роботи з сім'ями з дітьми працює на віддаленні.

Втрата роботи, відсутність електропостачання, газопостачання, водопостачання, відсутність значного ряду промислових і продуктових товарів, ліків, послуг, руйнування житла призвело до потрапляння значної частини населення в складні життєві ситуації, що потребують вирішення. Територіальний центр соціального обслуговування свою роботу спрямовує на задоволення потреб соціально вразливих груп населення у подоланні наслідків війни та спричинених війною викликів та загроз.

1.1. У 2025 році відкриття нових територіальних центрів, центрів НСП, відділень у діючому територіальному центрі не відбулося.

1.2. Ліквідація, закриття установ/відділень, що надають соціальні послуги мешканцям Бериславської громади, не проводилися. У зв'язку з евакуацією у грудні 2022 року підопічних відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання громадян до безпечних районів України відділення тимчасово припинило свою роботу. Майновий комплекс відділення у квітні 2023 року зруйновано внаслідок ракетної атаки з боку рф.

1.3. У звітному році не запроваджувалися інноваційні соціальні послуги (денного догляду, підтриманого проживання, відкриття притулку, паліативного догляду та інші) у зв'язку із перебуванням громади у зоні ведення активних бойових дій.

1.4. У 2025 році до закладу прийнятий фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб для надання послуг ветеранам війни, військовим та членам їх сімей, та фахівець із соціальної роботи, яка надає інформаційно-просвітницькі послуги сім'ям з дітьми.

У 2025 році на території Бериславської громади, яка перебуває у зоні ведення бойових дій безкоштовно надавалися екстрено (кризово) наступні соціальні послуги:

- 1) догляд вдома – 45 особам;
- 2) інформування – 231 особі;
- 3) натуральної допомоги – 348 особам;
- 4) консультування – 268 особам;
- 5) соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку» - 92 особам;
- 6) соціально-профілактична послуга – 36 особам
- 7) з пункту прокату технічних та інших засобів реабілітації – 4 особам видані засоби реабілітації.

1.4. Протягом 2025 року перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників комунального закладу Бериславської міської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» не здійснювалась, а також атестація соціальних працівників не проводилася.

1.5. Після деокупації Бериславської громади в листопаді 2022 року більша частина матеріально-технічної бази територіального центру (оргтехніка, меблі, спортивний інвентар, легковий автомобіль), яким заволоділи війська рф в період окупації. Будівлі та господарчі прибудови адміністративної будівлі територіального центру та відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання громадян (с. Зміївка) зруйновано внаслідок обстрілів села.

1.6. У територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянам надаються соціальні послуги згідно Державних стандартів у 100-відсотковому обсязі.

2. Пропозиції щодо напрямів удосконалення діяльності територіального центру.

- відновлення матеріально-технічної бази територіального центру;
- відновлення кадрового складу територіального центру;
- забезпечення територіальних центрів нормативно-правовою базою, яка виключить суперечності в ланцюзі нормативних документів, що визначають діяльність територіальних центрів;

- розроблення комплексного підходу у вирішенні питань щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, територіального центру соціального обслуговування, лікувальних закладів, організацій з правової допомоги та громадських організацій соціального спрямування.

3. Співпраця із громадськими організаціями, зокрема Товариством Червоного Хреста України, до надання яких послуг вони залучалися.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) спрямовує свою роботу на пошуки шляхів співпраці у сфері надання соціальних послуг та соціального обслуговування з підприємцями, громадськими та релігійними організаціями.

У 2025 році релігійна організація Парафія Мучеників Макавейських Української Грекокатолицької церкви адресно надавала гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів, також співпрацювали з БФ ГО «Проліска», ГО «Центр соціального партнерства «Перспектива», ГО «Поруч» які протягом року надавали юридичні, психологічні послуги. Загін швидкого реагування товариства Червоного Хреста міста Херсон надавали транспортну послугу при евакуації маломобільних громадян в більш безпечні райони України.

В.о. директора терцентру



Тетяна ЯЦКЕВИЧ